## Handel im Wandel

FRÜHER WURDEN WAREN GETAUSCHT. HEUTE KAUFT MAN PER SMARTPHONE EIN: EIN ÜBERBLICK ÜBER DIE ENTWICKLUNG UND MEILENSTEINE DES HANDELS

## DEFINITION

Laut der Bundeszentrale für politische Bildung umfasst der Handel den "Teilbereich der Wirtschaft, der sich dem Kauf und Verkauf von Waren und Wirtschaftsgütern widmet". Man kann den Handel anhand verschiedener Merkmale unterscheiden: unter anderem der Zielgruppe (Einzel- und Großhandel), dem Betätigungsfeld (z.B. Binnen- und Außenhandel) und dem Sortiment (z. B. Fachhandel). Doch Handel ist weit mehr als eine bloße Transaktion: Er ist das Fundament wirtschaftlicher Netzwerke und die Schnittstelle zwischen Produzenten und Konsumenten. Er treibt Innovationen voran und spiegelt die Entwicklungen von Gesellschaft und Wirtschaft wider.

"Kleiderkreisel" in Deutschland.

Umsatzvolumen im

deutschen Einzelhandel\*

Gesamt:

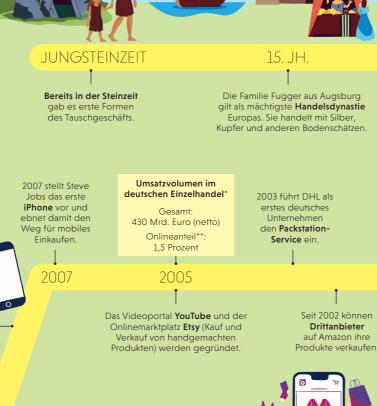
445 Mrd. Euro (netto)

Onlineanteil\*\*

6,3 Prozent

2012





2019

Instagram

In-App-Käufe

über seine App.

Als erster Selbstbedienungsladen gilt der 1916 in Tennessee gegründete "Piggly Wiggly Store". 1938 eröffnet Herbert Eklöh in Osnabrück den ersten Selbstbedienungsladen in Deutschland. Sie setzen den Grundstein für die heutigen Supermärkte. 1920 Mitte des 19. Jahrhun-1886: Der erste deutsche derts entstehen die bebilderte Versandkatalog ersten Warenhäuser: wird von dem Herrenausstatter etwa 1852 das "Au Mey & Edlich verschickt. Bon Marché" in Paris oder 1858 "Macy's" in New York. 1995: **Ebay** geht Das Internet unter dem Namen wird für "AuctionWeb" online. kommerzielle Otto führt Onlinehandel Zwecke freigegeben. ein (otto.de). 1995 2000 1990 1994 gründet Jeff Bezos Amazon in seiner Garage. Während der Corona-55 Prozent des Online-Pandemie erlebt Click umsatzes werden & Collect einen Boom. inzwischen über das Smartphone erzielt. 2023 Umsatzvolumen im Umsatzvolumen im deutschen Einzelhandel\* deutschen Einzelhandel\* Gesamt: Gesamt: 649 Mrd. Euro (netto) 580 Mrd. Euro (netto)

Onlineanteil\*\*:

12.6 Prozent

Mehrere Händler unter einem Dach: Das 1956 eröffnete "Southdale Center" in Minneapolis ist die erste Shopping Mall der Welt. Heinz Georg Baus eröffnet 1960 mit dem Bauhaus in Mannheim den ersten Baumarkt Deutschlands. 1940 Weniger ist mehr: 1962 erfinden die Brüder Karl Das Main-Taunusund Theo Albrecht mit 7entrum ist ALDI den Discounter. Deutschlands erstes Einkaufszentrum. 1964 eröffnet es in Sulzbach. 1972 gründet Dirk Rossmann in Hannover die erste Selbstbedienungsdrogerie in Deutschland. 1980 TRENDS Globalisierung, neue Technik und Vertriebsformen: Die Handelsbranche verändert sich schnell -

und erfordert von Unternehmen Innovationsbereitschaft. Themen wie Nachhaltigkeit und Automatisierungsprozesse durch KI werden in Zukunft prägend für den Handel sein. Auch Omnichannel-Konzepte bleiben wichtig: Unternehmen müssen ein Einkaufserlebnis über verschiedene Kanäle hinweg – im Geschäft, mobil und online – bieten: Modelle, bei denen der Kunde im Laden kauft und die Ware nach Hause liefern lässt, sind bereits heute sehr beliebt. Das zeigt, dass der stationäre Handel nach wie vor eine wichtige Rolle spielt – Kunden schätzen persönlichen Service und individuelle Beratung.\*\*\*

2024

Onlineanteil\*\*

13.2 Prozent

Im März 2012 startet **Spotify** in Deutschland. Seit 2014 ist

Netflix in Deutschland verfügbar. Mit dem Aufkommen

dieser und zahlreicher weiterer Streaming- und Down-

load-Dienste bricht der Handel mit CDs, DVDs etc. ein.

2014

<sup>\*</sup>Alle Zahlen stammen aus der "Online-Monitor"-Studie 2024 des Handelsverbands Deutschland.

<sup>\*\*</sup>Bei den Zahlen handelt es sich um den Onlineanteil am Einzelhandel im engeren Sinn, also an den institutionellen Einzelhandelsformen in Deutschland einschließlich ihrer Onlineumsätze, ohne Apotheken, Kfz-, Brenn- und Kraftstoffhandel

<sup>\*\*\*</sup>Die Einschätzungen beruhen auf der "Online Monitor"-Studie 2024 des Handelsverbands Deutschland sowie auf der Studie "Trends im